

Бонусная программа «Шефкоинс» (Chefcoins) (далее – Бонусная программа)

Термины и определения

Бонусная программа «Шефкоинс» - стимулирующее мероприятие, направленное на поддержание интереса к компании и ее продукции, сайту www.resfood.ru и социальным сетям компании и их популяризацию (рекламу).

Компания Resfood - зарегистрированное в установленном порядке ... (свидетельство о регистрации № ... от ... года).

Организатор – Общество с ограниченной ответственностью «Альбатрос» Общество с ограниченной ответственностью «Альбатрос» (адрес: 123022, г. Москва, ул. Звенигородская 2-я, дом 13, стр. 37, эт. 3, пом. I, ком. 2, ИНН 9703001861, ОГРН 1197746565598).

Участник – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, связанное с организацией, осуществляющей покупку продукцию Resfood у поставщиков, уполномоченных Компанией, а также являющееся владельцем аккаунта в бонусной программе, а также подписчиком канала <https://t.me/resfood> и подписчиком социальных сетей компании. Принимая участие в Бонусной программе, участник подтверждает, что достиг совершеннолетия.

«Шефкоинс» - виртуальные баллы, получаемые Участником за совершение бонусных действий.

Магазин «Шефкоинс» - онлайн-сервис, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://t.me/chefcoinsbot>, предназначенный для реализации Бонусной программы, позволяющий ее Участникам получить доступ к каталогу Товаров и информации о состоянии Лицевой счета Участника.

Лицевой счет - учетная запись в базе данных Магазина «Шефкоинс», формируемая Организатором по каждому Участнику отдельно для учета «Шефкоинс», начисляемых и используемых Участником в рамках Бонусной программы.

Личный кабинет Участника - раздел в Магазине «Шефкоинс» с персональным доступом для Участника, который позволяет Участнику:

участвовать в Бонусной программе;

получать информацию о состоянии своего Лицевого счета;

использовать накопленные «Шефкоинс» для выбора Товаров в каталоге Магазина «Шефкоинс»

Товар – продукция Компании Resfood и его партнеров, которую Участник может приобрести по установленной цене в размере 10 рублей (десять рублей). Товар реализуется Участнику при условии накопления необходимого количества «Шефкоинс». Актуальный перечень Товаров отражен в каталоге Магазина «Шефкоинс».

Общие положения

Бонусная программа является офертой в соответствии со ст. 437 ГК РФ. Осуществляя регистрацию в личном кабинете Магазина «Шефкоинс» и перечисляя Организатору установленную стоимость Товара Участник выражает полное и безоговорочное принятие условий Бонусной программы и акцептует оферту Организатора.

Если регистрирующееся лицо не является владельцем организации, ему необходимо получить разрешение владельца (может потребоваться подтверждение такого разрешения). Баллы необходимо использовать в соответствии с пожеланиями владельца.

Информирование Участников о Бонусной программе и изменениях, вносимых в нее, осуществляется:

на сайте в сети Интернет по адресу <https://t.me/chefcoinsbot> (далее – Сайт),

в социальных сетях компании Resfood: <https://t.me/resfood>

https://t.me/resfood_russia

<https://vk.com/resfood> <https://instagram.com/resfood.ru>

Бонусная программа носит исключительно рекламный характер, не является лотереей, не основана на риске и не требует внесения платы за участие.

Бонусная программа действует в период с 01.04.2024 по 31.12.2025. Организатор вправе по своему усмотрению изменить срок действия Бонусной программы, уведомив об этом Участников с помощью любого из ресурсов, указанных в п.2.2.

Бонусная программа действует на территории Российской Федерации.

По всем вопросам, связанным с реализацией Бонусной программы, Участник может связаться с

Организатором по электронной почте chefcoins@resfood-russia.ru

В Бонусной программе не имеют права участвовать следующие лица:

Сотрудники Организатора, а также члены их семей,

Сотрудники предприятий, которые имеют прямое отношение к Resfood,

Сотрудники, агентства или лица, профессионально связанные со Бонусной программой,

Участники младше 18 лет.

Порядок участия в Бонусной программе

Для принятия участия в Бонусной программе и получения Товара, Участнику в период действия Бонусной программы, необходимо совершить следующие действия:

- ознакомиться с Бонусной программой,

- подписаться на страницу Компании в социальной сети Telegram <https://t.me/resfood>

- запустить чат-бота в социальной сети Telegram <https://t.me/chefcoinsbot>

В чат-боте социальной сети Telegram Участник переходит в магазин «Шефкоинс», в Личном кабинете которого он осуществляет регистрацию и с помощью которого в дальнейшем Организатор идентифицирует Участника.

Также на странице Магазина «Шефкоинс» в сети Интернет Участник может отправить сканы и/или фотографии товарных накладных и иных подтверждений соблюдения условий акций и промомеханик в рамках участия в Бонусной программе, ознакомиться с каталогом Товаров и распорядиться накопленными «Шефкоинс». Участник может отправлять и получать бонусные баллы по одному и тому же изображению, подтверждающему соблюдение условий акции или промомеханики только один раз.

Организатор оставляет за собой право принимать решение о том, какое количество бонусных баллов и в каком номинале начислять за участие в акции или промомеханики в период действия Бонусной программы.

- пройти регистрацию в Личном кабинете Магазина «Шефкоинс», указав следующие данные:

фамилия, имя, отчество

дата рождения

телефон

адрес электронной почты

адрес доставки Товара

должность

ИНН компании

В случае, если Участник осуществит регистрацию в Личном кабинете Магазина «Шефкоинс», но не поучаствует ни в одной акции в течение 36 месяцев, то его аккаунт будет автоматически удален Организатором.

Каждый Товар в Магазине «Шефкоинс» имеет свою ценность, указанную в виртуальных баллах «Шефкоинс». Собрав необходимое количество баллов «Шефкоинс», Участник

получает право приобрести выбранный им Товар по установленной цене в размере 10 рублей (десять рублей).

Виртуальные баллы «Шефкоинс», не потраченные в срок до 31 декабря, года, следующего за годом начисления бонусных баллов, подлежат аннулированию.

Не допускается использовать методы и средства, позволяющие накручивать баллы «Шефкоинс» (скрипты, использование разных аккаунтов одним Участником, отправка фотографий одних и тех же накладных и скрин-шотов более одного раза, отправка накладных и скрин-шотов другим Участникам и т.д.).

Организатор оставляет за собой право по своему абсолютному и исключительному усмотрению удалить Участника из Бонусной программы, если считается, что соответствующий Участник может злоупотреблять Бонусной программой и/или Магазином «Шефкоинс» в нарушение настоящих Положений и условий. В день удаления все накопленные баллы «Шефкоинс» будут аннулированы, а все размещенные ранее заказы на Товары будут отменены.

Принимая участие в Бонусной программе, участник дает согласие Организатору на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных в Политике конфиденциальности.

Правила начисления баллов «Шефкоинс»

Баллы «Шефкоинс» будут распределяться по каждому аккаунту за покупки соответствующих критериям продуктов (список продуктов) у соответствующих поставщиков.

Участники должны отправлять свои накладные через Магазин «Шефкоинс» с помощью встроенной функции сканирования. Это необходимо делать своевременно – Организатор не может начислять баллы за накладные, датированные более 3 месяцев назад или до запуска Бонусной программы (01.04.2024).

Для получения баллов «Шефкоинс» все отправленные изображения накладных должны содержать: дату покупки, название компании, название поставщика, название продукта, приобретенное количество, номер накладной, номер страницы (если накладная состоит из нескольких страниц).

Для этого процесса и для списания баллов требуется подключение к Интернету.

Организатор обработает изображения в течение 2-х рабочих дней с момента их получения (за исключением непредвиденных обстоятельств);

Накладные либо будут приняты и по ним будут начислены баллы «Шефкоинс», либо накладные будут отклонены как неудовлетворяющие

Доказательством покупки будут считаться только накладные, другие документы будут учитываться и Баллы за них не будут начислены.

Участники будут проинформированы о статусе своего счета с помощью уведомления в чат-бот по адресу <https://t.me/chefcoinsbot> или смогут проверить его самостоятельно, войдя в Личный кабинет Магазина «Шефкоинс» и просмотрев раздел «Мои транзакции». Если счет-фактура был отклонен из-за неразборчивого текста, отсутствия необходимой информации или чего-то подобного, Участнику будет предложено повторно отправить новое изображение счета-фактуры.

Если участник считает, что ему было присвоено неправильное количество баллов по счету, или считает, что накладная была ошибочно отклонена, он должен связаться с Организатором в течение 30 дней с момента присвоения баллов, открыв новый Диступ.

Срок действия баллов «Шефкоинс», заработанных в данном календарном году (январь – декабрь), истекает 31 декабря следующего года. Например, срок действия баллов, накопленных в течение 2023 года, истекает 31 декабря 2024 года. Все баллы, неизрасходованные до 31 декабря года, следующего за годом их накопления, будут потеряны.

Баллы с истекшим сроком действия не могут быть восстановлены.

Участники могут зарабатывать баллы за покупки у нескольких разных поставщиков одновременно. Нет необходимости заранее назначать этих поставщиков, и все заработанные баллы будут зачислены на один и тот же счет участника.

Порядок получения Товара Участником

Оформление заказа на получение Товара осуществляется Участником в Личном кабинете Магазина «Шефкоинс».

При оформлении заказа на приобретение Товара по установленной цене, необходимое количество виртуальных баллов «Шефкоинс», эквивалентное определённой в каталоге Магазина «Шефкоинс» ценности Товара, блокируется на лицевом счете Участника и списывается с него.

Стоимость доставки Товара Участнику включена в установленную цену Товара.

Оплата за доставку Товара осуществляется через ООО НКО «ЮМани» с использованием банковских карт

следующих платёжных систем: МИР; VISA International; Mastercard Worldwide; JCB.

Для оплаты (ввода реквизитов карты Участника) Участник перенаправляется на платёжный шлюз ООО НКО «ЮМани». Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если банк Участника поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Ассерт, J-Secure, для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

Сайт платёжного шлюза ООО НКО «ЮМани» поддерживает 256-битное шифрование.

Конфиденциальность сообщаемой персональной информации Участником обеспечивается ООО НКО «ЮМани». Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB. Возврат переведённых денежных средств в размере 10 рублей (десяти рублей) в случае отказа Участника от доставки Товара производится на банковский счёт Участника в течение 5-30 рабочих дней (срок зависит от банка, который выдал банковскую карту).

Организатор не несет ответственность за совершение платёжных операций ООО НКО «ЮМани», за отказ ООО НКО «ЮМани» проводить платёж.

Организатор не обрабатывает персональные данные Участника, которые он предоставил ООО НКО «ЮМани» (платёжные данные) для оплаты Товара. В связи с чем, Организатор не несет ответственность за любой ущерб, который может быть нанесен Участнику утечкой его платёжных данных.

В течение 1 рабочего дня с даты оформления Участником заказа на получение Товара и поступления оплаты за Товар в размере 1 рубль (один рубль) на расчетный счет Организатора, Организатор на адрес электронной почты Участника, указанный в Личном кабинете, направляет электронный кассовый чек, а также направляет Участнику уведомление о готовности передать Товар и уточняет данные Участника, необходимые для его доставки.

Организатор в течение 60 дней с момента оплаты Товара обеспечивает его доставку Участнику. Доставка Товара осуществляется только на территории Российской Федерации.

Бонусной программой не предусмотрено хранение невостребованного Товара. Организатор направляет Товар по адресу, указанному в Личном кабинете Участника в Магазине «Шефкоинс» в качестве адреса доставки. Организатор не несет ответственность за неполучение Товара Участником из-за отсутствия необходимых сведений, в том числе по вине организаций связи, за технические проблемы и/или мошенничества в сети Интернет и/или каналов связи, используемых при проведении Бонусной программы, а также за невозможность осуществления связи с Участником из-за указанных неверных или неактуальных контактных или банковских данных.

В случае возврата Товара Организатору по причине его неполучения Участником или уклонение Участника от его получения, Организатор на адрес электронной почты Участника направляет соответствующее уведомление. Участник в течение 10 рабочих дней с момента получения указанного уведомления вправе получить Товар у Организатора по адресу, указанному в разделе 7 Бонусной программы. Повторная доставка Товара Организатором не предусмотрена.

Передача права на получение Товара другому лицу, а также требование о выплате денежного эквивалента за Товар не допускается.

Права и обязанности

Права Участника:

участвовать в Бонусной программе в соответствии с условиями, определенными в ней;
в случае оформления и оплаты заказа на получение Товара и соблюдения всех требований, указанных в Бонусной программе, требовать его выдачи;
требовать от Организатора предоставления полной и достоверной информации о проведении Бонусной программы;
отказаться или воздержаться от участия в Бонусной программе в любое время по своему усмотрению.

Обязанности Участника:

при регистрации в личном кабинете Магазина «Шефкоинс» Участник обязуется указывать полные и достоверные личные данные, необходимые для доставки и получения Товара.

Права Организатора

вносить изменения в Бонусную программу или отменять ее в одностороннем порядке в любое время, при этом уведомив Участников об изменении или отмене Бонусной программы в порядке, предусмотренном в п. 2.4.;

изменять перечень Товаров, а также их количество. Актуальный перечень Товаров указывается в каталоге Магазина «Шефкоинс»;

отказать Участнику в участии в Бонусной программе и/или в предоставлении Товара, если:

Участник предоставил о себе неверную информацию или предоставил ее несвоевременно или неполно, в действиях Участника был выявлен факт недобросовестного участия в Бонусной Программе, использование методов и средств для накрутки «Шефкоинс» (скрипты, использование разных аккаунтов одним Участником, отправка фотографий одних и тех же накладных и скрин-шотов более одного раза, отправка накладных и скрин-шотов другим Участникам и т.д.),

Участник не оплатил Товар,

Участник иным образом нарушил положения Бонусной программы.

проводить своими силами и по своему усмотрению проверку достоверности данных Участника и затребовать от последнего документы, подтверждающие достоверность указанных данных; запрашивать у Участника дополнительные данные, необходимые для подтверждения личности Участника, а также для доставки Товара;

аннулировать виртуальные баллы «Шефкоинс» в личном кабинете Магазина «Шефкоинс» в случае:

- ошибочного их начисления на Личный счет участника,
- неиспользование виртуальных баллов в срок до 31 декабря года, следующего за годом начисления бонусных баллов,
- прекращения участия в Бонусной программе,
- выявления случаев накрутки или иных недобросовестных действий,
- в случае получения сведений или выявления Организатором случаев злоупотребления Участником Бонусной программой.

Организатор не несет ответственность за любой ущерб, который может быть нанесен Участнику в связи с его участием в Бонусной программе, получением им Товара и его использованием, за ошибки при оформлении документов, допущенные в связи с недостоверным предоставлением Участником своих данных, за ущерб, нанесенный Участнику или его имуществу по вине третьих лиц, за нарушения Участником законов Российской Федерации и за возникшие при этом последствия, за любой вред, причиненный Участником третьим лицам.

Обязанности Организатора

- провести Бонусную программу в соответствии с настоящими положениями;
- выдать (направить) Товар Участнику, выполнившему все условия Бонусной программы и оплатившему Товар;
- предоставлять полную и достоверную информацию о Бонусной программе в открытом доступе;
- не предоставлять информацию об Участнике третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Бонусной программой, Политикой конфиденциальности и законодательством Российской Федерации.

Прочие условия

Все вопросы, не урегулированные Бонусной программой, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Все споры, возникшие между Участником и Организатором в отношении Бонусной программы, не разрешены путем переговоров Сторон, подлежат рассмотрению по месту нахождения Организатора с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка урегулирования спора. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) календарных дней с даты ее получения.

РЕКВИЗИТЫ

Общество с ограниченной ответственностью «Альбатрос»

ИНН 9703001861

КПП 770301001

ОГРН 1197746565598

Юридический адрес 123022, г. Москва, ул. Звенигородская 2-я, дом 13, стр. 37, эт. 3, пом. I, ком. 2

Должность руководителя Генеральный директор

ФИО руководителя (полностью) Дубровская Елена Владимировна

Телефон +7 (967) 039-44-26

E-mail albatros.rus19@gmail.com

Наименование банка АО "АЛЬФА-БАНК"

Расчётный счёт 40702810601300018138

Корреспондентский счёт 30101810200000000593 в ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО

БИК 044525593